



УСЛОВИЯ ПОКУПКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ И ПРАВИЛА НА КУРСАХ ORANGE ENGLISH

Уважаемые студенты, во избежании каких-либо недопониманий относительно купленных абонементов и оплаты, просим вас внимательно ознакомиться с правилами, действующими на наших Курсах.

Правила на Курсах и покупки абонементов

1. При оплате занятия или абонемента на курсах Orange English, а также при посещении бесплатного занятия или другого мероприятия, организуемого Курсами, Клиент (физическое лицо) своим платежом или фактом посещения занятия или мероприятия подтверждает свое согласие следовать нижеописанным Правилам, внутреннему распорядку и расписанию занятий на Курсах.
2. Курсы английского языка “Orange English” (далее - Курсы) обязуется размещать Правила (договор публичной оферты) на своей общедоступной странице в Интернете: www.orange-english.com
3. Курсы оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять Правила без предварительного уведомления Клиентов.
4. Абонемент- пакет услуг по выгодной цене, в соответствии с действующим Прайсом на Курсах.

1. Правила покупки и использования абонементов:

- 1.1 Посещение занятий на Курсах осуществляется по абонементам, а также при внесении разовой оплаты или при предъявлении специальных флаеров (купонов, визиток) на занятия. Все оплаты, предъявления абонементов или специальных флаеров происходят перед началом занятия. Администратор вправе Вас не пустить на занятие в случае, если вы не отметили у него свое посещение .
- 1.2. Оплата занятий производится наличным расчетом при посещении занятия или безналичным денежным переводом на расчетный счет Курсов.
- 1.3. Абонемент не может быть передан стороннему лицу. Держатель абонемента при обращении к Администраторам должен иметь при себе абонемент. Сотрудники Курсов могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае, если Вы не можете посетить занятие по данному абонементу, то Вы можете его переоформить на другое лицо при предварительном согласовании с Руководителем.
- 1.4. Администрация вправе отказать Вам в покупке абонемента, если Вы занимаетесь (занимались) на Курсах или были хотя бы 1 раз на любом занятии (открытом, пробном).
- 1.5. **Условие изменения типа абонемента.** Тип абонемента может быть изменен, по согласованию с администрацией школы в индивидуальном порядке.

1.6. Посещения групп по уровням.

Студентам запрещается самостоятельно, без предварительного согласования с руководством и преподавателем группы, переходить в группу другого уровня.

При посещении в первый раз, обязательно предварительное согласование также с руководством и преподавателем группы. Если уровень группы не соответствует Вашему уровню, преподаватель вправе рекомендовать группу подходящего уровня. Администратор вправе не пускать на занятия в группы, не подходящие по Вашему уровню.

1.7. Правила поведения на занятиях:

Расписание занятий. Администрация вправе отменять занятия, проводить замены преподавателя, изменять время занятий на свое усмотрение.

Семинары, мастер-классы, иные мероприятия не входят в стоимость абонеента на общие занятия и оплачиваются отдельно.

На все мероприятия нужна предварительная запись, иначе мы не сможем гарантировать ваше участие.

Всю информацию по поводу обучения, расписания, отмены или переноса занятий вы можете получить по основному телефону 77-08-26.

2. Сроки действия. Активация срока действия абонеента.

2.1. Срок действия (активации) абонеента начинается с предполагаемой датой первого занятия.

В случае покупки индивидуального абонеента: с предполагаемой даты первого занятия.

В случае покупки группового абонеента: с предполагаемой даты первого занятия в группе по уровню.

Возможность активировать абонеент сохраняется в течение 30 дней со дня покупки.

По истечении этого срока возможность активировать абонеент не сохраняется, абонеент не восстанавливается, и деньги за него не возвращаются.

2.2. Заморозка. Абонеенты подлежат заморозке в случае пропуска занятий по уважительным причинам. Уважительными причинами считаются: болезнь (при предъявлении больничного листа), командировка. **Срок заморозки - не более 10 дней.** Занятия не восстанавливаются за пропуски по неуважительной причине.

Абонеенты замораживаются заранее, не менее чем за 12 часов, а не постфактум (для сохранения места в группе).

2.3. Потеря абонеента. Потерянные абонеенты могут восстанавливаться по согласованию с Администрацией.

2.4. Рассрочка. В случае невозможности единовременной оплаты услуг полной стоимостью Курсов, мы предоставляем возможность воспользоваться рассрочкой. Вы можете купить абонеент путем внесения аванса не менее 50% от стоимости Курса с беспроцентной рассрочкой. Погашать рассрочку абонеента необходимо согласно графику платежей. Срок рассрочки от 2-х недель до 2-х месяцев в зависимости от типа абонеента.

2.5. Возврат абонеента.

Возврат не производится за абонеент купленный по подарочному сертификату либо по какой-либо акции, скидке. Возврат производится за вычетом использованных занятий по стоимости разовых занятий. Возврат абонеента рассматривается только

по согласованию с Руководителем и письменного заявления от Заказчика.

Пример. Стоимость группового абонемента на 8 занятий = 3200 руб. Вы отходили 5 занятий. Соответственно сумма возврата рассчитывается: $3200 - (5 \times 550) = 450$ руб. к возврату.

2.6.Отмена, перенос занятий. Предупреждать об отмене/переносе занятий необходимо по телефону Администратору 77-08-26 ТЦ Ижевский, 77-08-67 - Ривьера Парк в рабочие часы согласно режиму работы в соответствующем офисе. В случае, если вы предупредили по другим каналам связи, данный перенос может быть не учтен.

2.7. Индивидуальные абонементы. При покупке индивидуального абонемента на месяц, вы обязуетесь посетить оплаченное количество часов в течении месяца с даты первого занятия. Если вы сообщили о невозможности посетить следующее занятие по абонементу не менее чем за 1 день, данное занятие переносится на другое время по согласованию с Администратором и не засчитывается в абонемент. В случае, если вы предупредили об отмене менее, чем за 12 часов в день занятий/в момент начала занятия, данное занятие засчитывается по абонементу, стоимость занятия не подлежит возврату.

2.8. Групповые абонементы

При обучении по групповому абонементу, в случае, если вы не посетили урок не по неуважительной причине, данное занятие засчитывается по абонементу, стоимость за него не подлежит возврату.

Если вы не посетили урок не по уважительной причине, применяются правила описанные в пункте 2.3. настоящих Правил.

3. Общие правила поведения на занятиях на Курсах:

3.1. В случае форс-мажора, Курсы оставляют за собой право замены педагога, без предварительного уведомления, о чём клиенты будут оповещены Администратором непосредственно перед началом занятия.

3.2. В случае повреждения студентом Курсов инвентаря или иного имущества, он обязан возместить полную стоимость нанесенного ущерба.

3.3. Все помещения школы являются зонами, свободными от курения. На Курсах не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки.

3.4. За ценные вещи, оставленные без вашего присмотра, Курсы ответственность не несет.

3.5. Получить актуальную информацию о расписании, записаться на занятие или сообщить об отмене можно на странице Курсов в интернете (<http://orange-english.com>) или по основным номерам 77-08-26, 77-08-67.

Спасибо за понимание!

*С уважением,
Администрация "Orange English"*