

УСЛОВИЯ ПОКУПКИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ И ПРАВИЛА НА КУРСАХ ORANGE ENGLISH

Уважаемые наши ученики, во избежание каких-либо недопониманий относительно купленных абонементов и оплаты, просим вас внимательно ознакомиться с правилами, действующими на наших Курсах.

Правила на Курсах и покупки абонементов

1. При оплате занятия или абонемента на курсах Orange English, а также при посещении бесплатного занятия или другого мероприятия, организуемого Курсами, Клиент (физическое лицо) своим платежом или фактом посещения занятия или мероприятия подтверждает свое согласие следовать нижеописанным Правилам, внутреннему распорядку и расписанию занятий на Курсах.

2. Курсы английского языка "Orange English" (далее - Курсы) обязуется размещать Правила (договор публичной оферты) на своей общедоступной странице в Интернете: www.orange-english.com

3. Курсы оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять Правила без предварительного уведомления Клиентов.

1. Правила покупки и использования абонементов:

1.1 Посещение занятий на Курсах осуществляется по абонементам, а также при внесении разовой оплаты или при предъявлении специальных флаеров (купонов, визиток) на занятия. Все оплаты, предъявления абонементов или специальных флаеров происходят перед началом занятия. Администратор вправе Вас не пустить на занятие в случае, если вы не отметили у него свое посещение.

1.2. Оплата занятий производится наличным расчетом при посещении занятия или безналичным денежным переводом на расчетный счет Курсов.

1.3. Абонемент не может быть передан стороннему лицу. Держатель абонемента при обращении к Администраторам должен иметь при себе абонемент. Сотрудники Курсов могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае, если Вы не можете посетить занятие по данному абонементу, то Вы можете его переоформить на другое лицо при предварительном согласовании с Руководителем.

1.4. Администрация вправе отказать Вам в покупке абонемента, если Вы занимаетесь (занимались) на Курсах или были хотя бы 1 раз на любом занятии (открытом, пробном).

1.5. Условие изменения типа абонеента. Тип абонеента может быть изменен, по согласованию с администрацией школы в индивидуальном порядке.

1.6. Посещения групп по уровням.

Студентам запрещается самостоятельно, без предварительного согласования с руководством и преподавателем группы, переходить в группу другого уровня.

При посещении в первый раз, обязательно предварительное согласование также с руководством и преподавателем группы. Если уровень группы не соответствует Вашему уровню, преподаватель вправе рекомендовать группу подходящего уровня. Администратор вправе не пускать на занятия в группы, не подходящие по Вашему уровню.

1.7. Правила поведения на занятиях:

Расписание занятий. Администрация вправе отменять занятия, проводить замены преподавателя, изменять время занятий на свое усмотрение. Семинары, мастер-классы, иные мероприятия не входят в стоимость абонеента на общие занятия и оплачиваются отдельно. На все мероприятия нужна предварительная запись, иначе мы не сможем гарантировать ваше участие.

Всю информацию по поводу обучения, расписания, отмены или переноса занятий вы можете получить по основному телефону 77-08-26.

2. Сроки действия. Активация срока действия абонеента.

2.1. Срок действия (активации) абонеента начинается со дня покупки или с предполагаемой датой первого занятия, озвученной Вами. Возможность активировать абонеент сохраняется в течение 30 дней со дня покупки. По истечении этого срока возможность активировать абонеент не сохраняется, абонеент не восстанавливается, и деньги за него не возвращаются.

2.2. В случае отмены занятий срок действия абонеента может быть продлен.

2.3. **Заморозка.** Абонеенты подлежат заморозке в случае пропуска по уважительным причинам, но не более чем на 2 недели. Уважительными причинами считаются: болезнь (при предъявлении больничного листа), командировка. Занятия не восстанавливаются за пропуски по неуважительной причине. *Абонеенты замораживаются заранее, а не постфактум.*

2.4. **Потеря абонеента.** Потерянные абонеенты могут восстанавливаться по согласованию с Администрацией.

2.5. **Рассрочка.** В случае невозможности единовременной оплаты услуг на Курсах в полном объеме, мы предоставляем возможность воспользоваться рассрочкой. Вы можете купить абонеент путем внесения аванса не менее 50% от курса с беспроцентной рассрочкой. Погашать рассрочку абонеента необходимо согласно графику платежей. Срок рассрочки от 2-х недель до 2-х месяцев в зависимости от типа абонеента.

2.6. Возврат абонеента. Возврат абонеента рассматривается по согласованию с Руководителем. Возврат производится за вычетом использованных занятий по стоимости разовых занятий.

Пример. Стоимость группового абонеента на 8 занятий = 3000 руб. Вы отходили 5 занятий. Соответственно сумма возврата рассчитывается: $3000 - (5 \times 550) = 250$ руб. к возврату.

2.7. Индивидуальные абонеенты

При покупке индивидуального абонеента на месяц, вы обязуетесь посетить оплаченное количество часов в течении месяца с даты первого занятия.

Отмена, перенос занятий.

В случае, если вы предупредили о невозможности посетить следующее занятие по абонеенту по телефону 77-08-26, не менее чем за 1 день, занятие переносится на другое время по согласованию с Администратором и не засчитывается. В случае, если вы предупредили в день занятий/в момент начала занятия, данное занятие засчитывается по абонеенту, стоимость занятия не подлежит возврату.

2.8. Групповые абонеенты

При обучении по групповому абонеенту, в случае, если вы не посетили урок не по уважительной причине, данное занятие засчитывается по абонеенту, стоимость за него не подлежит возврату.

3. Общие правила поведения на занятиях на Курсах:

3.1. В случае форс-мажора, Курсы оставляют за собой право замены педагога непосредственно перед началом занятия, без предварительного уведомления, о чём клиенты будут оповещены администратором.

3.2. В случае повреждения студентом Курсов инвентаря или иного имущества, он обязан возместить полную стоимость нанесенного ущерба.

3.3. Все помещения школы являются зонами, свободными от курения. На Курсах не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки.

3.4. За ценные вещи, оставленные без вашего присмотра, Курсы ответственность не несет.

3.5. Получить актуальную информацию о расписании, записаться на занятие или сообщить об отмене можно на странице Курсов в интернете (<http://orange-english.com>) или по основным номерам 77-08-26, 8-912-857-35-56.

Спасибо за понимание!

*С уважением,
Администрация "Orange English"*