



# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АБОНЕМЕНТАХ КУРСОВ ORANGE ENGLISH

## Термины

**Курсы** – занятия, при которых в течение заранее установленного количества часов студенты получают знания, умения, навыки общения на английском языке.

**Студент** – лица, посещающие Курсы с целью получения знаний, умений и навыков общения на английском языке.

**Руководство Курсов** – должностные лица, ответственные за организацию Курсов. В состав руководства входят индивидуальный предприниматель – собственник Курсов, администраторы Курсов.

**Бесплатное занятие** – занятие, на котором Студент присутствует на основании предъявления флаеров, предоставляющих право посещения занятия без внесения платы.

**Разовое занятие** – тип занятия, посещение которого Студент оплачивает каждый раз за каждое занятие отдельно без приобретения абонемента.

**Абонемент** – договор между Студентом и Руководством Курсов, предоставляющий право Студенту посещать занятия в количестве, установленном Абонементом. Стоимость Абонемента определяется исходя из количества, вида занятий на текущий период.

## 1. Система оплаты и правила приобретения Абонемента

**1.1.** Посещение Курсов возможно при покупке Абонемента или при оплате Разового занятия.

**1.2.** Оплата Разового занятия или приобретение Абонемента Студентами осуществляется у администраторов Курсов. Стоимость Разового занятия и Абонемента устанавливается действующим прейскурантом.

**1.3.** Оплата Абонемента осуществляется в порядке 100% (сто процентной) предоплаты.

**1.4.** Абонемент приобретается Студентом на 8 занятий в месяц (2 раза в неделю). С учетом вида Абонемента занятия проводятся в виде групповых, парных и индивидуальных занятий.

**1.5.** После покупки Абонемента за Студентом закрепляется выбранное время и дни посещения занятий на период действия Абонемента.

**1.6.** Срок действия Абонемента составляет 4 (четыре) недели со дня проведения первого занятия. Истечение срока действия приобретенного Абонемента является основанием для ограничения Студента к Курсам.

**1.6.1.** Первое занятие по Абонементу, дающему право посещения индивидуальных занятий, должно быть проведено со Студентом в срок не позднее 28 (двадцати восьми) календарных дней с даты приобретения Абонемента.

**1.6.2.** Первое занятия по Абонементу, дающему право посещения групповых, парных занятий, должно быть проведено со Студентом в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с даты приобретения Абонемента.

**1.6.3.** В случае не проведения первых занятий в сроки, указанные в п.п. 1.6.1., 1.6.2. настоящего Положения по вине Студента, то Абонемент считается недействительным с 29 (двадцать девятого) и с 61 (шестьдесят первого) календарного дня с даты приобретения Абонемента.

**1.7.** В случае истечения срока действия Абонемент денежные средства, потраченные на его приобретение, не возвращаются.

**1.8.** Студент не вправе передавать Абонемент третьему лицу. Руководство Курсов с целью сопоставления личности Студента предъявляемому Абонементу вправе запросить у Студента предъявить документы удостоверяющие личность.

**1.9.** Дополнительные услуги в виде семинаров, мастер-классов и иных дополнительных мероприятий, не включаются в стоимость Абонемент, и участие в них подлежит оплате Студентом дополнительно. Участие Студента в дополнительных услугах производится по предварительной записи и при полной оплате стоимости услуг.

## **2. Пропуск Курсов, компенсация пропусков, возврат Абонемент**

**2.1.** В случае пропуска Студентом оплаченных занятий в период действия Абонемент по уважительной причине, то Студенту предоставляется на его выбор возможность посетить пропущенное занятие в другое время в период действия Абонемент либо увеличить срок действия Абонемент на 10 (десять) календарных дней.

К уважительным причинам пропуска занятий относятся болезнь, которая подтверждается соответствующей справкой медицинского учреждения; командировка, которая подтверждается соответствующим приказом работодателя или документами, подтверждающими проезд к месту командировки и обратно.

По решению Руководства курсов иные причины могут быть приравнены к уважительным.

**2.2.** В случае если Студент в период действия Абонемент не имеет возможности посещать Курсы ввиду длительного отсутствия по месту жительства, то он вправе приостановить действия Абонемент. Приостановка действия Абонемент является дополнительной услугой и подлежит оплате Студентом дополнительно.

**2.3.** Студент обязан уведомить Руководство курсов об уважительной причине отсутствия на Курсах не позднее 10 (десяти) часов до начала занятия. Надлежащим уведомлением об отмене или переносе занятия будет являться предупреждение Руководства курсов в период рабочих часов по телефону:77-08-26.

**2.4.** В случае пропуска занятия без уважительной причины занятие (услуга) считается оказанной и Студенту не предоставляется возможность переноса занятия и/или увеличение срока действия Абонемент в порядке, установленном п. 2.1. настоящего Положения.

**2.5.** Абонемент, приобретенный по подарочному сертификату, акции, скидке, не подлежит возврату, денежные средства держателю Абонемент не возвращаются.

**2.6.** В случае если Студент не имеет возможности посещать Курсы по оплаченному Абонементу, то он вправе написать Руководству курсов соответствующее заявление. Руководство курсов обязано в течение 3 (трех) календарных дней рассмотреть заявление и в течение 7 (семи) календарных дней вернуть Студенту номинал Абонемент или остаток не потраченной суммы Абонемент.

Остаток не потраченной суммы Абонемент рассчитывается исходя из стоимости Разового занятия (*Пример: стоимость группового абонемент на 8 занятий – 3 600,00 рублей Студент посетил 3 занятия. Сумма остатка не потраченной суммы будет равняться – 1 350,00 рублей (3 600,00 – 2 250,00 (3\*750,00 руб.- стоимость разового занятия) = 1 350 рублей).*)