

УТВЕРЖДАЮ с 01.11.2022г.  
Индивидуальный предприниматель  
Я.Р. Шутова



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КУРСОВ **ORANGE ENGLISH**

### Термины

**Курсы** – занятия, при которых в течение заранее установленного количества часов студенты получают знания, умения, навыки общения на английском языке.

**Студент** – лица, посещающие Курсы с целью получения знаний, умений и навыков общения на английском языке.

**Руководство Курсов** – должностные лица, ответственные за организацию Курсов. В состав руководства входят индивидуальный предприниматель – собственник Курсов, администраторы Курсов.

**Групповые занятия** – занятия, проходящие с разделением Студентов на подгруппы по 8, 6 или 4 человека в соответствии с уровнем владения языком.

**Индивидуальные занятия** – занятия, проходящие со Студентом с использованием методов индивидуального подхода, предоставляющие дополнительные знания, умения и навыки Студенту.

**Парные занятия** – занятия, проходящие с 2 (двумя) Студентами, которые могут быть знакомыми или родственниками.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок посещения Курсов.

1.2. Правила обязательны для соблюдения всеми Студентами и посетителями Курсов.

1.3. Правила подлежат размещению на информационных стендах Курсов, а также на общедоступном сайте в сети «Интернет» - [www.orange-english.com](http://www.orange-english.com).

1.4. Студент обязан ознакомиться с содержанием настоящих Правил до начала занятий.

1.5. Правила направлены на обеспечение реализации в полном объеме Курсов, на соответствие возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям Студентов.

1.6. Руководство курсов праве в одностороннем порядке изменять настоящие Правила.

1.7. Студент обязан соблюдать настоящий Порядок, выполнять требования Руководства курсов, преподавателей, соблюдать требования гигиены и санитарии, соблюдать правила пожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Курсов,

не совершать действий, унижающих достоинство иных Студентов, не совершать действий, угрожающих собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью иных Студентов и персонала Курсов.

**1.8.** В случае повреждения Студентом имущества Курсов он обязан возместить полную стоимость поврежденного имущества.

**1.9.** В помещении Курсов, на занятиях запрещается находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, запрещается курение, в том числе электронных приборов.

**1.10.** Руководство курсов не несет ответственности за оставленные Студентом без присмотра личные вещи.

## **2. Посещение Курсов**

**2.1.** Посещение Курсов возможно при покупке Студентами Абонементов или при оплате Разового занятия.

**2.2.** Оплата Разового занятия или приобретение Абонемента Студентами осуществляется у администраторов Курсов. Стоимость Разового занятия и Абонентов устанавливается действующим прейскурантом.

**2.3.** Оплата Абонемента осуществляется в порядке 100% (сто процентной) предоплаты.

**2.4.** В случае приобретения Студентом Абонемента на посещение Групповых занятий или группового Разового занятия перед началом первого занятия Руководством курсов у Студента запрашивается информация об уровне владения английским языком с целью определения уровня группы.

Группы подразделяются на уровни:

-Beginner (с нуля);

-Elementary (начальный);

-Pre-Intermediate (разговорный);

-Intermediate (пороговый уровень);

-Upper-Intermediate (продвинутый уровень).

**2.5.** Перед началом занятия Студент обязуется предъявить Руководству курсов Абонемент или произвести оплату разового занятия. В случае не предъявления Абонемента или неоплаты разового занятия Руководство курсов вправе не допустить Студента до занятий.

**2.6.** Студент вправе по предварительному согласованию с Руководством курсов изменить уровень посещаемой группы.

В случае если Руководство курсов придет к мнению, что Студент не соответствует уровню знаний, который необходим для посещения группы соответствующего уровня, то Руководство курсов вправе принять организационные меры по переводу Студента в группу подходящего уровня. Руководство курсов вправе не допускать Студента к занятиям в группе, уровень которой не соответствует уровню знаний Студента.

**2.7.** Руководство курсов вправе отменять занятия, осуществлять замену преподавателей, изменять время проведения занятий, уведомив Студента непосредственно перед занятием.

## **3. Пропуск Курсов**

**3.1.** В случае пропуска Студентом оплаченных занятий в период действия Абонемента по уважительной причине, то Студенту предоставляется на его выбор

возможность посетить пропущенное занятие в другое время в период действия Абонеента либо увеличить срок действия Абонеента на 10 (десять) календарных дней.

К уважительным причинам пропуска занятий по Абонементу относятся болезнь, которая подтверждается соответствующей справкой медицинского учреждения; командировка, которая подтверждается соответствующим приказом работодателя или документами, подтверждающими проезд к месту командировки и обратно.

По решению Руководства курсов иные причины могут быть приравнены к уважительным.

**3.2.** В случае если Студент в период действия Абонеента не имеет возможности посещать Курсы в виду длительного отсутствия по месту жительства, то он вправе приостановить действия Абонеента. Приостановка действия Абонеента является дополнительной услугой и подлежит оплате Студентом дополнительно.

**3.3.** Студент обязан уведомить Руководство курсов об уважительности причин отсутствия на Курсах не позднее 10 (десяти) часов до начала занятия. Надлежащим уведомлением об отмене или переносе занятия будет являться предупреждение Руководства курсов в период рабочих часов по телефону:77-08-26.

**3.4.** В случае пропуска Группового занятия без уважительной причины занятие (услуга) считается оказанной и Студенту не предоставляется возможность переноса занятия и/или увеличение срока действия Абонеента.

**3.5.** Студент, посещающий Индивидуальные занятия, по согласованию с Руководством курсов, вправе самостоятельно выбрать дни и время посещения занятий.

**3.6.** В случае если по каким-либо причинам Студент не может посетить Индивидуальное занятие, то он обязан за 10 (десять) часов уведомить об этом Руководство курсов по телефону, указанному в п.3.3. настоящих Правил.

**3.7.** В случае если Студент, посещающий Индивидуальные занятия, не уведомил Руководство курсов о пропуске занятия в порядке, установленном п. 3.6. настоящих Правил, то занятие (услуга) считается оказанной и Студенту не предоставляется возможность переноса занятия и/или увеличение срока действия Абонеента.